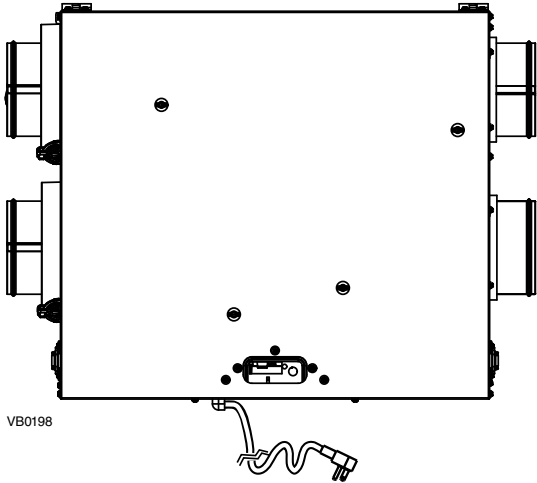




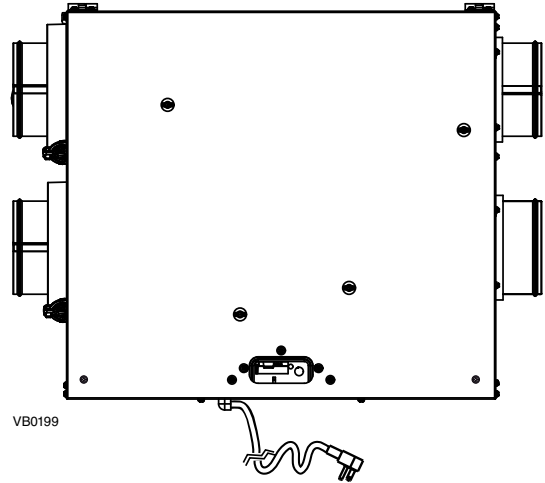
## USER GUIDE

# ENERGY RECOVERY VENTILATORS VENMAR AVS S10 ERV, S10 ERV ECM, S10c ERV S10 ERVplus AND S10n ERVplus

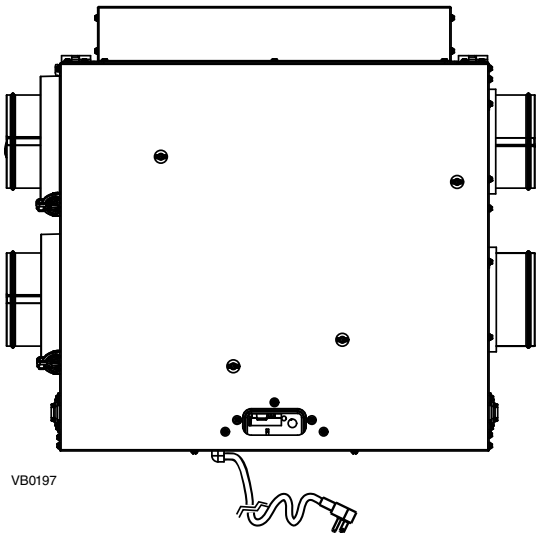
Model nos.: 41700 and 41708



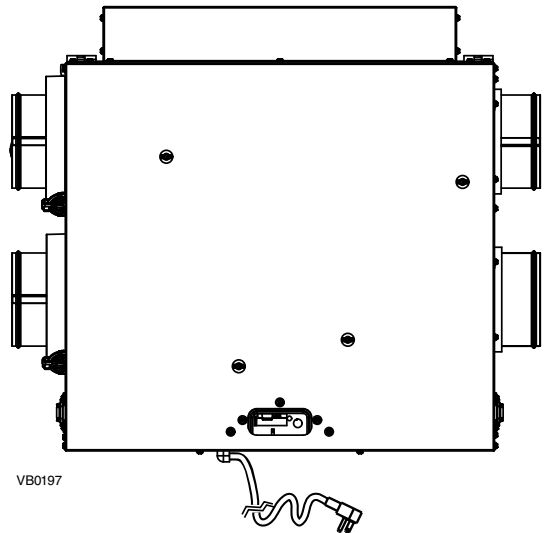
Model no.: 41704



Model no.: 41702\*



Model no.: 41706\*



### PLEASE READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Venmar Ventilation ULC, 550 Lemire Blvd., Drummondville, QC, Canada J2C 7W9  
[www.venmar.ca](http://www.venmar.ca)



\*This product earned the ENERGY STAR® by meeting strict energy efficiency guidelines set by Natural Resources Canada and the US EPA. It meets ENERGY STAR requirements only when used in Canada.

## Thank you for buying a Venmar unit!

We have prepared this User Guide especially for you. Please read it carefully to ensure you obtain full benefit from your ERV. Please take note that this manual uses the following symbols to emphasize particular information:

### **⚠ WARNING**

**Identifies an instruction which, if not followed, might cause serious personal injuries including possibility of death.**

### **CAUTION**

**Identifies an instruction which, if not followed, may severely damage the unit and/or its components.**

NOTE: Indicates supplementary information needed to fully complete an instruction.

We welcome any suggestions you may have concerning this guide and/or the unit, and we would appreciate hearing your comments on ways to better serve you. Please forward all correspondence to us at the address indicated on the product registration card included with this guide.

### **CAUTION**

**Make sure at all times that the outdoor intake and exhaust hoods are free from any snow during the winter season. It is important to check your unit during a big snow storm, so it doesn't draw in any snow. If this is the case, please operate the unit in recirculation mode (if available), or turn it OFF for a few hours.**

**Do not use your unit during construction or renovation of your house or when sanding drywall. This type of dust may damage your system.**

**Since the electronic control system of the unit is incorporated with a microprocessor, it may not operate correctly because of external noise or very short power failure. If this happens, unplug the unit and wait approximately 10 seconds. Then, plug the unit in again.**

**When leaving the house for a long period of time (more than two weeks), a responsible person should regularly check if the unit operates adequately.**

**If the ductwork runs through an unconditioned space (e.g.: attic), the unit must operate continuously except when performing maintenance and/or repair. Also, the ambient temperature of the house should never drop below 18°C (65°F).**

**At least once a year, the unit mechanical and electronic parts should be inspected by qualified service personnel.**

### **REPLACEMENT PARTS AND REPAIR**

In order to ensure your ventilation unit remains in good working condition, you must use Venmar Ventilation ULC genuine replacement parts only. The Venmar Ventilation ULC genuine replacement parts are specially designed for each unit and are manufactured to comply with all the applicable certification standards and maintain a high standard of safety. Any third party replacement part used may cause serious damage and drastically reduce the performance level of your unit, which will result in premature failing. Venmar Ventilation ULC also recommends to contact a Venmar Ventilation ULC certified service depot for all replacement parts and repairs.

---

# TABLE OF CONTENTS

---

<b>1. DEFROSTING MODES</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>2. CONTROLS</b> . . . . .	<b>4-5</b>
2.1 AVS S10 ERVplus AND AVS S10n ERVplus BOOTING SEQUENCE . . . . .	4
2.2 AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM AND AVS S10c ERV BOOTING SEQUENCE . . . . .	4
2.3 BLINKING LED . . . . .	4
2.4 AVS S10 ERVplus AND AVS S10n ERVplus INTEGRATED DEFROST CONTROL . . . . .	5
2.5 AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM AND AVS S10c ERV INTEGRATED CONTROL . . . . .	5
2.6 MAIN AND AUXILIARY CONTROLS . . . . .	5
<b>3. MAINTENANCE</b> . . . . .	<b>6-7</b>
3.1 QUARTERLY MAINTENANCE . . . . .	6-7
3.2 ANNUAL MAINTENANCE . . . . .	7
<b>4. TROUBLESHOOTING</b> . . . . .	<b>8</b>

---

## 1. DEFROSTING MODES

When the outdoor temperature is below -10°C (14°F)\*, recovery of energy creates frost in the core.

To maintain its proper operation, the unit is programmed to defrost the energy recovery core.

**For AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM and AVS S10c ERV models**, during the defrost cycle, the unit keeps the same speed but stops to supply fresh air.

**For AVS S10 ERVplus and AVS S10n ERVplus models**, during the defrost cycle, the dampers close but the unit speed can be set on high or low, according to your needs. See point 2.4 for more details.

After defrosting, the unit returns to the operating mode selected by the user.

## 2. CONTROLS

### 2.1 AVS S10 ERVplus AND AVS S10n ERVplus BOOTING SEQUENCE

The unit booting sequence is similar to a personal computer booting sequence.

Each time the unit is plugged after being unplugged, or after a power failure, the unit will perform a booting sequence before starting to operate.

During the booting sequence, the LED located on the unit door (**A** in illustration below) will be OFF for 3 seconds, and then will turn RED for the rest of the booting sequence (approximately 30 seconds). During this RED light phase, the unit is checking and resetting the motorized damper position.

Once the motorized damper position completely set, the booting sequence is done; the color of the LED will show on which defrost cycle the unit is set.

NOTE: No command will be taken until the unit is fully booted.

### 2.2 AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM AND AVS S10c ERV BOOTING SEQUENCE

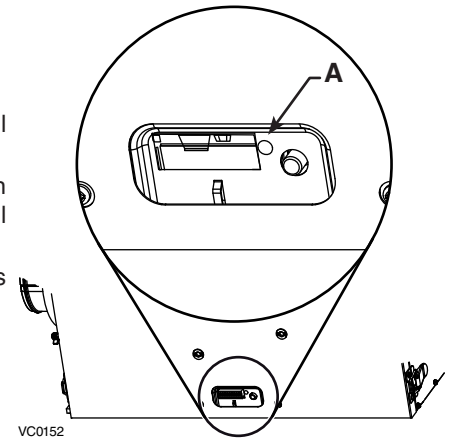
The unit booting sequence is similar to a personal computer booting sequence.

Each time the unit is plugged after being unplugged, or after a power failure, the unit will perform a booting sequence before starting to operate.

During the booting sequence, the integrated control LED located on the unit door (**A** in illustration at right) will light up and remain GREEN or AMBER for 3 seconds, and will then shut off\*; the booting sequence is done.

\* or will light the color of the previous mode to show the unit resume to it, if the unit is controlled by its integrated control.

NOTE: No command will be taken until the unit is fully booted.



### 2.3 BLINKING LED

If a problem occurs during the unit operation, or if the unit turns in Protection mode\*, its integrated control LED (**A**) will blink. The color and pattern of the blinking light depends on the type of error detected, or if running in Protection mode. Refer to the sticker on the unit and to Section 4 Troubleshooting for further details.

\* All units (excluding AVS S10n ERVplus unit) are equipped with an electronic supplemental protection, called Coldshield™ Protection, to stop air distribution in dwelling if air distribution temperature drops below freezing point, due to abnormal conditions.

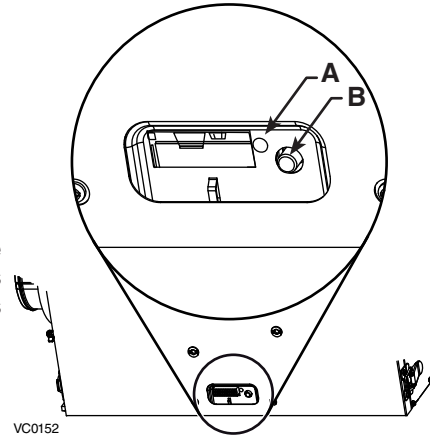
## 2. CONTROLS (CONT'D)

### 2.4 AVS S10 ERV<sub>PLUS</sub> AND AVS S10n ERV<sub>plus</sub> INTEGRATED DEFROST CONTROL

After the booting sequence is done, the LED (A) will light and stay lit to show in which defrost cycle the unit is set. Use the push button (B) to change the defrost cycle of the unit (see table below).

LED COLOR	DEFROST CYCLE
GREEN	STANDARD
RED	PLUS
AMBER	DISCRETION

NOTE: There is a 15-minute delay for the new defrost cycle choice to be kept in memory; if a power failure occurs during this time delay, when the power returns, the unit resume to its previous setting.



According to your needs, there are 3 defrost cycles available:

**STANDARD:** This is the factory set defrost cycle. This mode is the most efficient used to suit HVI and ENERGY STAR® performance. When needed, the unit will perform defrost cycle on high speed.

**PLUS:** This mode has been created for people who live in cold region (outdoor temperature -27°C [-17°F] and lower). This setting makes the unit perform defrost cycle on high speed for a longer period of time.

**DISCRETION:** When needed, the defrost cycle will be performed on the same speed than the unit ventilation speed. This means that if the unit is set on high speed, the defrost cycle will be done on high speed, but if the unit is set on low speed, the defrost cycle will be done on low speed.

### 2.5 AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM AND AVS S10c ERV UNITS INTEGRATED CONTROL

Use the push button (B) to control the unit. The LED (A) will then shows on which mode the unit is in. Refer to table at right.

**NOTE:** When using main control, the integrated control must be turned off (no light from LED).

LED COLOR	RESULTS
AMBER	UNIT IS ON LOW SPEED
GREEN	UNIT IS ON HIGH SPEED
No LIGHT	UNIT IS OFF OR CONTROLLED BY A MAIN CONTROL

### 2.6 MAIN AND AUXILIARY CONTROLS

The S10 ERV<sub>plus</sub> and S10n ERV<sub>plus</sub> units must be controlled by a main control.

For more convenience, the S10 ERV, S10 ERV ECM and S10c ERV units can also be controlled using an optional main control. Only one main control can be connected per unit.

NOTES: 1. The integrated control must be turned OFF on S10 ERV, S10 ERV ECM and S10c ERV models to use a main control.  
2. If an optional auxiliary control is used, if activated, the operation of this auxiliary control will override the optional main control operation.

For more information about your unit controls, refer to the *Main and auxiliary wall controls user guide* (included with your unit and also available at [www.venmar.ca](http://www.venmar.ca)).

### 3. MAINTENANCE

#### ⚠ WARNING

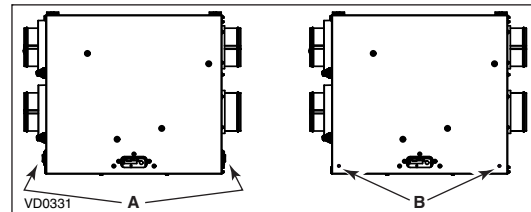
Risk of electric shock. Before performing any maintenance or servicing, always disconnect the unit from its power source. When cleaning the unit, it is recommended to wear safety glasses and gloves.

#### 3.1 QUARTERLY MAINTENANCE

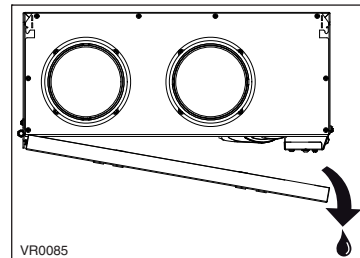
1. Turn off and unplug the unit.
2. Open the unit door:

**AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM, AVS S10 ERVplus AND AVS S10n ERVplus MODELS:** Unlatch both side latches (A).

**AVS S10c ERV MODEL:** Remove both door screws (B) and set aside.



**CAUTION**  
Be careful when opening the door; water may be present when outdoor temperature is cold.

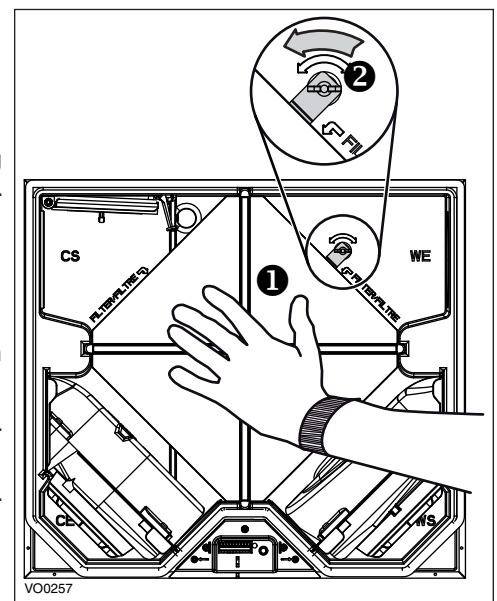


3. While retaining the core (1), loosen the wing nut (2) and rotate the core retaining bracket (shaded part in illustration at right) to disengage it from the core flange. Slide out the core with its filters.

**⚠ WARNING**  
Always hold the core when rotating the core retaining bracket; failure to do so will cause the core to fall out.

4. Clean the inside walls and door of the unit with a damp cloth, then wipe with a clean dry one.
5. Remove both filters from core top and wash them under hot water with mild soap. Rinse thoroughly and let dry completely before reinstalling on the core.
6. Remove the dust on the core using a vacuum cleaner and a soft brush attachment.

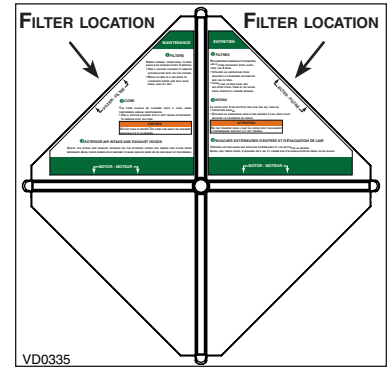
**CAUTION**  
Do not soak the recovery core in water!



### 3. MAINTENANCE (CONT'D)

#### 3.1 QUARTERLY MAINTENANCE (CONT'D)

7. Reinstall the filters on the cleaned core; refer to the core label for proper location.

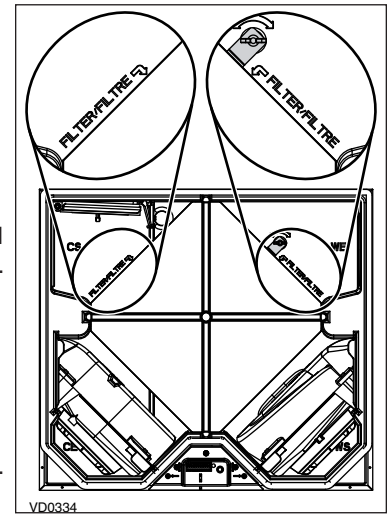


8. Slide the cleaned core with filters in the unit. Refer to filters location indicators embossed inside the unit to position adequately the core. Use the core bracket to lock the core in place.

**⚠ WARNING**  
**Hold the core until the core bracket is completely tighten.**

9. Close the door, plug back the unit and turn it on.

NOTE: The unit will return to its previous setting after a 30-second delay for booting sequence.



#### 3.2 ANNUAL MAINTENANCE

Proceed as the Quarterly Maintenance (Section 3.1), but before reinstalling the cleaned core, clean the supply side damper using a vacuum cleaner and a soft brush attachment. Check if it can move freely. Then, clean the exterior hoods.

## 4. TROUBLESHOOTING

If the unit does not work properly:

**AVS S10 ERVplus and S10n ERVplus:** Turn off the unit using its main control, reset the unit by unplugging it for one minute and then replug it.

**AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM and S10c ERV:** Turn off the unit using the integrated push-button, reset the unit by unplugging it for one minute and then replug it.

**All units:** If it still not working properly, refer to table below.

PROBLEMS		TRY THIS
1.	Nothing works.	<ul style="list-style-type: none"> <li>See if the unit is plugged in.</li> <li>See if the unit is receiving power from the house circuit breaker or fuse.</li> </ul>
2.	Condensation on windows (air too humid).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operate the unit on maximum speed ventilation until the situation is corrected.</li> <li>Leave curtains half-open to allow air circulation.</li> <li>Store all firewood in a closed room with a dehumidifier or in a well ventilated room, or store the wood outdoors.</li> <li>Do not adjust the thermostat of your heating system below 18°C (64°F).</li> </ul>
3.	Inside air too dry.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temporarily use a humidifier.</li> <li>Operate the unit in recirculation mode (if available).</li> </ul>
4.	Air too cold at the air supply grille.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check if the exterior hood(s) is (are) not blocked.</li> <li>Operate the unit in low speed ventilation or in intermittent or recirculation mode (if available).</li> <li>Install a duct heater.</li> </ul>
5.	A. The LED of the integrated control is blinking RED (one blink every second).	<ul style="list-style-type: none"> <li>There is a problem with one of the motors. <b>The unit is OFF.</b> Contact your installer.</li> </ul>
	B. The LED of the integrated control is blinking RED (2 blinks per second, faster blink). (Excluding AVS S10n ERVplus unit.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>When outdoor temperature is colder than -25°C, it could be normal for the unit to enter in Protection Mode. Unit exhaust air without entering fresh air for a 2-hour period, then resume to its previous operation mode and stops flashing RED. If LED continues to flash RED when back to previous mode, contact your installer.</li> </ul>
6.	A. The LED of the integrated control is blinking GREEN (2 blinks every 2 seconds).	<ul style="list-style-type: none"> <li>There is a problem with the cold side thermistor. <b>The unit is still working</b>, but will defrost frequently. Contact your installer.</li> </ul>
	B. The LED of the integrated control is blinking GREEN (2 blinks per second, faster blink).	<ul style="list-style-type: none"> <li>There is a problem with the warm side thermistor. <b>The unit is OFF.</b> Contact your installer.</li> </ul>
7.	The LED of the integrated control is blinking AMBER (AVS S10 ERVplus and AVS S10n ERVplus units only).	<ul style="list-style-type: none"> <li>There is a problem with the damper system. Contact your installer.</li> </ul>
8.	The push button on integrated control or integrated defrost control does not work.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The 30-second boot sequence is not completed. According to the unit, see 2.1 or 2.2 on page 4.</li> <li>If the booting sequence is completed and the push button still doesn't work, contact your installer.</li> </ul>

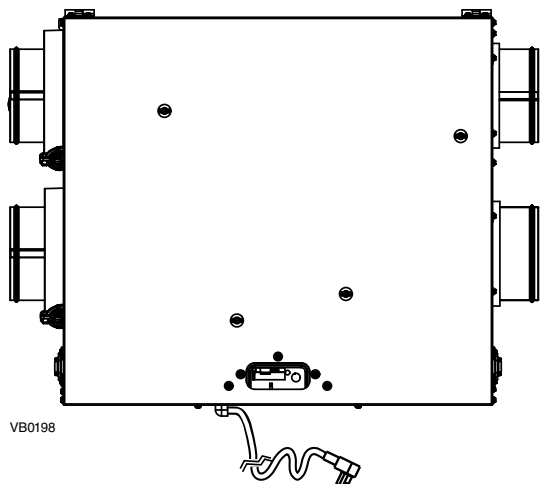
For wall controls problems, refer to the Troubleshooting section in the *Main and auxiliary wall controls user guide* (included with the ventilation unit and also available at [www.venmar.ca](http://www.venmar.ca)).

If the problem is still not solved, contact your installer.



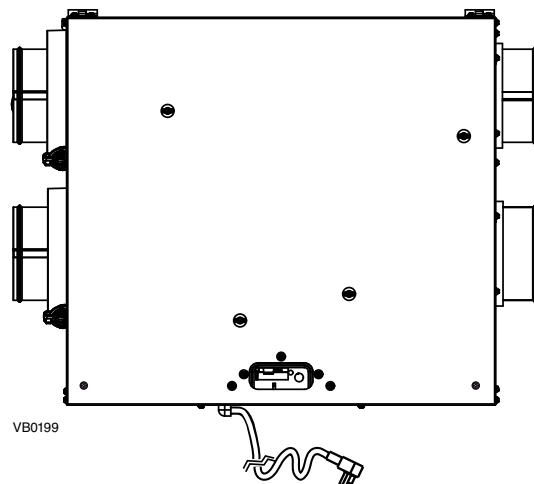
## VENTILATEURS RÉCUPÉRATEURS D'ÉNERGIE VENMAR AVS S10 ERV, S10 ERV ECM, S10c ERV S10 ERVplus ET S10n ERVplus

Modèles n<sup>os</sup> : 41700 et 41708



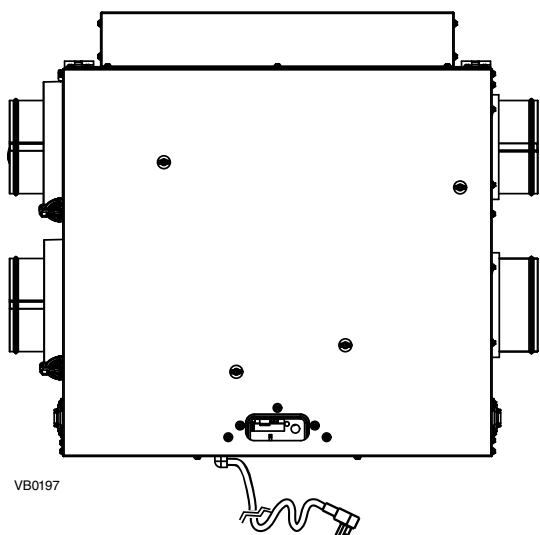
VB0198

Modèle n<sup>o</sup> : 41704



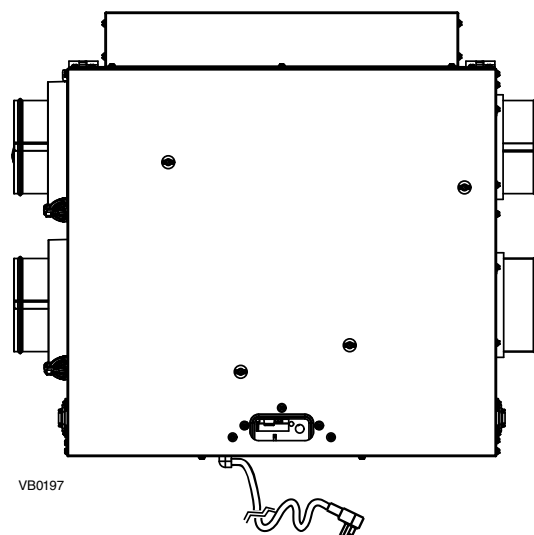
VB0199

Modèle n<sup>o</sup> : 41702\*



VB0197

Modèle n<sup>o</sup> : 41706\*



VB0197

### VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES DIRECTIVES

Venmar Ventilation ULC, 550 boul. Lemire, Drummondville, QC, Canada J2C 7W9  
www.venmar.ca



\*Ce présent produit est homologué ENERGY STAR<sup>®</sup> parce qu'il respecte des exigences rigoureuses en matière d'efficacité énergétique établies par Ressources naturelles Canada et la EPA des États-Unis. Il répond aux exigences ENERGY STAR seulement lorsqu'il est utilisé au Canada.

## Merci d'avoir acheté un appareil Venmar!

Ce guide d'utilisation a été préparé spécialement pour vous. Veuillez s'il vous plaît le lire afin de pouvoir retirer le maximum de votre appareil. Veuillez noter que ce guide utilise les symboles suivants afin d'accentuer les informations particulières :

### **⚠ AVERTISSEMENT**

**Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut causer de graves blessures ou entraîner la mort.**

### **ATTENTION**

**Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut gravement endommager l'appareil et/ou ses pièces.**

NOTE : Indique une information supplémentaire afin de réaliser une directive.

Dans le but de mieux vous servir, n'hésitez pas à nous faire part de tous commentaires ou suggestions concernant ce guide ou cet appareil. Pour ce faire, veuillez s'il vous plaît communiquer avec nous à l'adresse qui apparaît sur la fiche d'enregistrement qui accompagne ce produit.

### **ATTENTION**

**Durant l'hiver, veuillez vous assurer que les bouches extérieures d'entrée et de sortie d'air soient exemptes de neige. Lors d'une forte tempête, il est important de vérifier qu'il n'entre pas de neige dans votre appareil. Si tel est le cas, veuillez faire fonctionner votre appareil en mode recirculation, ou arrêter son fonctionnement pour quelques heures.**

**Ne pas faire fonctionner votre appareil durant la construction ou la rénovation de votre maison ou lors du sablage des joints de gypse. Ce type de poussière peut endommager votre système.**

**Puisque l'appareil est muni d'une commande électronique à microprocesseur, il peut ne pas fonctionner correctement à cause de parasites externes ou de très courtes pannes de courant. Dans un tel cas, débranchez le cordon d'alimentation et attendez environ 10 secondes. Puis, rebranchez l'appareil.**

**En cas d'absence prolongée (plus de deux semaines), laissez une personne responsable vérifier régulièrement que l'appareil fonctionne adéquatement.**

**Si les conduits passent par un endroit où la température n'est pas contrôlée (p. ex. : grenier), ceux-ci doivent être isolés et l'appareil doit fonctionner sans arrêt sauf lors de son entretien ou de sa réparation. De plus, la température ambiante de la maison ne doit jamais se situer sous 18 °C (65 °F). Les pièces mécaniques et électroniques de l'appareil devraient être inspectées au moins une fois par année par du personnel qualifié.**

### **PIÈCES DE REMPLACEMENT ET SERVICE**

Pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil, vous devez toujours utiliser des pièces d'origine provenant de Venmar Ventilation ULC. Les pièces d'origine de Venmar Ventilation ULC sont spécialement conçues pour satisfaire toutes les normes de certification de sécurité applicables. Leur remplacement par des pièces ne provenant pas de Venmar Ventilation ULC pourrait ne pas assurer la sécurité de l'appareil, entraîner une réduction sévère des performances ainsi qu'un risque de défaillance prématurée. Venmar Ventilation ULC recommande également de toujours vous référer à une entreprise de services compétente et reconnue par Venmar Ventilation ULC pour vos pièces de remplacement et appels de service.

---

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>1. MODES DE DÉGIVRAGE.</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>2. COMMANDES.</b> . . . . .	<b>4-5</b>
2.1 SÉQUENCE DE DÉMARRAGE DES APPAREILS AVS S10 ERVplus ET AVS S10n ERVplus. . . . .	4
2.2 SÉQUENCE DE DÉMARRAGE DES APPAREILS AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM ET AVS S10c ERV . . . . .	4
2.3 DEL CLIGNOTANTE . . . . .	4
2.4 COMMANDE DE DÉGIVRAGE INTÉGRÉE DES APPAREILS AVS S10 ERVplus ET AVS S10n ERVplus . . . . .	5
2.5 COMMANDE INTÉGRÉE DES APPAREILS AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM ET AVS S10c ERV . . . . .	5
2.6 COMMANDES PRINCIPALES ET AUXILIAIRES . . . . .	5
<b>3. ENTRETIEN.</b> . . . . .	<b>6-7</b>
3.1 ENTRETIEN TRIMESTRIEL . . . . .	6-7
3.2 ENTRETIEN ANNUEL . . . . .	7
<b>4. DÉPANNAGE . . . . .</b>	<b>8</b>

---

## 1. MODES DE DÉGIVRAGE

Lorsque la température extérieure descend au-dessous de -10 °C (14 °F)\*, la récupération d'énergie crée du givre à l'intérieur du noyau. Afin de maintenir un bon fonctionnement, l'appareil est programmé pour dégivrer son noyau.

**Pour les modèles AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM et AVS S10c ERV**, durant le cycle de dégivrage, l'appareil garde la même vitesse de fonctionnement mais cesse l'apport d'air frais.

**Pour les modèles AVS S10 ERVplus et AVS S10n ERVplus**, durant le cycle de dégivrage, les volets ferment mais le fonctionnement de l'appareil peut être réglé en haute ou en basse vitesse, selon vos besoins. Voir le point 2.4 pour plus de détails.

Après le dégivrage, l'appareil retourne au mode de fonctionnement sélectionné par l'utilisateur.

## 2. COMMANDES

### 2.1 SÉQUENCE DE DÉMARRAGE DES APPAREILS AVS S10 ERVplus ET AVS S10n ERVplus

La séquence de démarrage de l'appareil est similaire à une séquence de démarrage d'un ordinateur personnel. À toutes les fois où l'on rebranche l'appareil, ou après une panne de courant, l'appareil effectue une séquence de démarrage avant de commencer à fonctionner.

Durant cette séquence, la DEL située sur la porte (**A** dans l'illustration ci-dessous) sera éteinte pour 3 secondes, puis s'allumera en ROUGE pour le reste de la séquence de démarrage (environ 30 secondes). Durant cette dernière phase, l'appareil vérifie et ajuste la position du volet motorisé.

Une fois cette opération terminée, la séquence de démarrage est finie; la couleur de la DEL indiquera en quel mode de dégivrage l'appareil est réglé.

NOTE : L'appareil ne peut répondre aux commandes tant que sa séquence de démarrage n'est pas complétée.

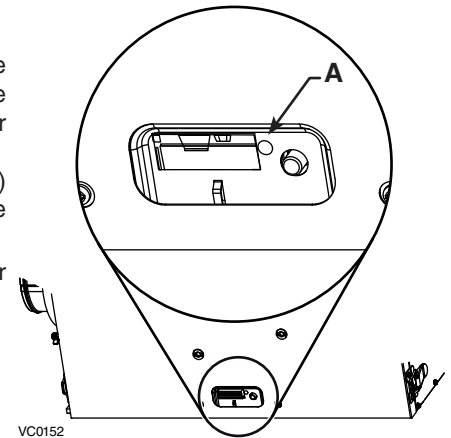
### 2.2 SÉQUENCE DE DÉMARRAGE DES APPAREILS AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM ET AVS S10c ERV

La séquence de démarrage de l'appareil est similaire à une séquence de démarrage d'un ordinateur personnel. À toutes les fois où l'on rebranche l'appareil, ou après une panne de courant, l'appareil effectue une séquence de démarrage avant de commencer à fonctionner.

Durant cette séquence, la DEL de la commande intégrée (**A** dans l'illustration ci-contre) s'allumera en VERT ou AMBRE durant 3 secondes, puis s'éteindra\*; la séquence de démarrage est maintenant complétée.

\* ou s'allumera de la couleur de son mode de fonctionnement précédent pour indiquer que l'appareil y est retourné, si celui-ci est contrôlé par sa commande intégrée.

NOTE : L'appareil ne peut répondre aux commandes tant que sa séquence de démarrage n'est pas complétée.



### 2.3 DEL CLIGNOTANTE

S'il survient un problème lors du fonctionnement de l'appareil, ou si l'appareil passe en mode Protection\*, sa DEL (1) clignotera. La couleur et l'intervalle de clignotement dépend du type d'erreur détectée, ou si l'appareil est en mode Protection. Consulter l'étiquette sur l'appareil et la section 4 Dépannage pour plus de détails.

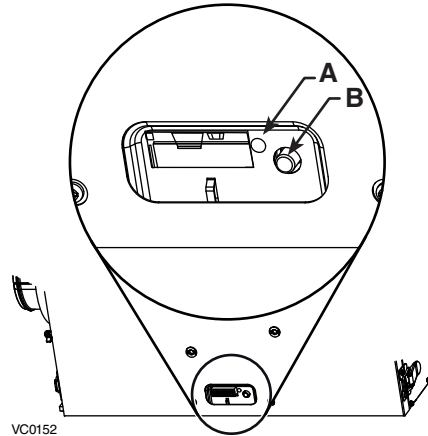
\* Tous les appareils (sauf le AVS S10n ERVplus) sont munis d'une protection électronique supplémentaire, appelée protection Coldshield<sup>MC</sup>, qui stoppe la distribution de l'air dans l'habitation si la température de l'air distribué descendait sous le point de congélation, en raison de conditions anormales.

## 2. COMMANDES (SUITE)

### 2.4 COMMANDE DE DÉGIVRAGE INTÉGRÉE DES APPAREILS AVS S10 ERVplus ET AVS S10n ERVplus

Après la fin de la séquence de démarrage, la DEL (A) s'allumera et demeurera allumée pour indiquer en quel mode de dégivrage l'appareil est réglé. Utiliser le bouton-poussoir (B) pour changer de cycle de dégivrage (voir le tableau ci-dessous).

COULEUR DE DEL	CYCLE DE DÉGIVRAGE
VERT	STANDARD
ROUGE	PLUS
AMBRE	DISCRÉTION



NOTE : Il y a un délai de 15 minutes avant que le choix du nouveau cycle de dégivrage ne soit enregistré; s'il survient une panne de courant durant cette période, lorsque le courant sera rétabli, l'appareil retournera à son réglage précédent.

Il existe trois types de cycles de dégivrage, pour répondre à vos besoins :

**STANDARD :** Ce cycle, pré-réglé en usine, est le cycle par défaut. Étant le cycle de dégivrage le plus efficace en termes de récupération d'énergie pour cet appareil, c'est le cycle STANDARD qui est utilisé pour atteindre les performances de HVI et d'ENERGY STAR®. Lorsque requis, l'appareil effectue un cycle de dégivrage en haute vitesse.

**PLUS :** Ce cycle a été créé pour les gens qui habitent en région froide (température extérieure à -27 °C [-17 °F] et plus basse). Dans ce réglage, l'appareil effectue son cycle de dégivrage en haute vitesse durant une plus longue période.

**DISCRÉTION :** Lorsque requis, le cycle de dégivrage s'effectuera à la même vitesse que la vitesse de ventilation de l'appareil. Par exemple, si la vitesse de ventilation est réglée à haute, le cycle de dégivrage s'effectuera en haute vitesse, mais si la vitesse de ventilation est réglée à basse, le cycle de dégivrage s'effectuera en basse vitesse.

### 2.5 COMMANDE INTÉGRÉE DES APPAREILS AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM ET AVS S10c ERV

Utiliser le bouton-poussoir (2) pour contrôler l'appareil. La DEL (1) indiquera dans quel mode l'appareil se trouve. Consulter le tableau ci-contre.

**NOTE :** Lorsqu'une commande principale est utilisée, la commande intégrée de l'appareil doit être en mode arrêt (DEL éteinte).

COULEUR DE LA DEL	RÉSULTATS
AMBRE	APPAREIL EN BASSE VITESSE
VERT	APPAREIL EN HAUTE VITESSE
AUCUNE LUMIÈRE	L'APPAREIL EST ARRÊTÉ OU CONTRÔLÉ PAR UNE COMMANDE PRINCIPALE

### 2.6 COMMANDES PRINCIPALES ET AUXILIAIRES

Le S10 ERVplus et le S10n ERVplus doivent être contrôlés par une commande principale. Pour plus de commodité, les appareils S10 ERV, S10 ERV ECM et S10c ERV peuvent aussi être contrôlés par une commande principale optionnelle. Une seule commande principale doit être branchée par appareil.

NOTES : 1. Lorsqu'une commande principale optionnelle est utilisée, la commande intégrée des appareils S10 ERV, S10 ERV ECM et S10c ERV doit être réglée en mode arrêt.

2. Si une commande auxiliaire optionnelle est utilisée, lorsqu'elle sera activée, son fonctionnement prévaudra sur celui de la commande principale.

Pour plus d'information concernant les commandes de votre appareil, veuillez consulter le *Guide de l'utilisateur des commandes murales principales et auxiliaires* (inclus avec votre appareil et aussi disponible sur [www.venmar.ca](http://www.venmar.ca)).

### 3. ENTRETIEN

#### ⚠ AVERTISSEMENT

**Danger d'électrocution. Toujours débrancher l'appareil avant d'effectuer l'entretien ou la réparation. Lors du nettoyage de l'appareil, il est recommandé de porter des lunettes et des gants de sécurité.**

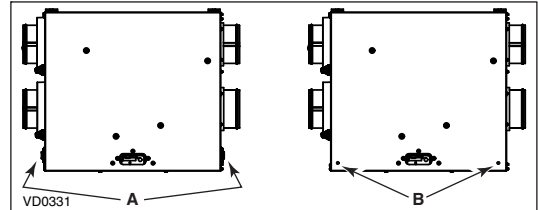
#### 3.1 ENTRETIEN TRIMESTRIEL

1. Faire cesser le fonctionnement de l'appareil et le débrancher.
2. Ouvrir la porte de l'appareil:

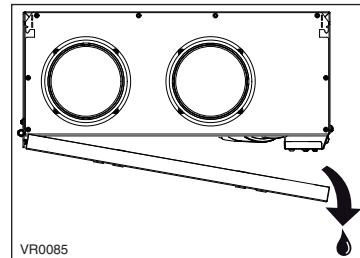
**MODÈLES AVS S10 ERV, AVS S10 ERV ECM, AVS S10 ERVplus ET AVS S10n ERVplus :** Ouvrir les 2 loquets (A).

**MODÈLE AVS S10c ERV :**

Retirer les 2 vis de porte (B) et les mettre de côté.



**ATTENTION**  
Faire attention lors de l'ouverture de la porte; il peut y avoir de l'eau lorsque la température extérieure est froide.

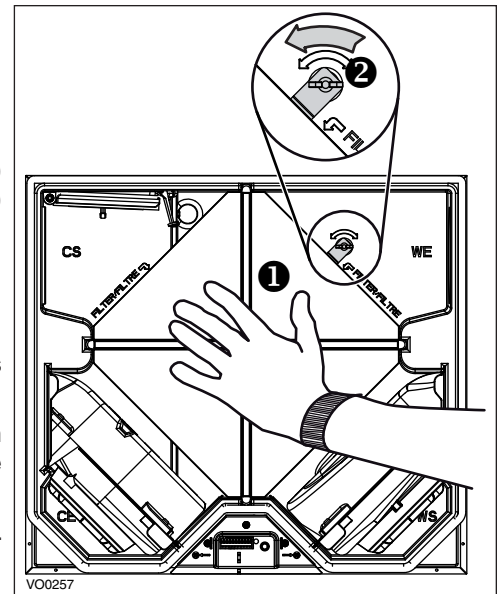


3. Tout en retenant le noyau (①), dévisser partiellement l'écrou papillon (②) et faire tourner la pièce de retenue du noyau (en gris dans l'illustration ci-contre) pour libérer le rebord du noyau. Glisser le noyau et ses filtres hors de l'appareil.

**⚠ AVERTISSEMENT**  
Toujours retenir le noyau lorsque l'on fait pivoter sa pièce de retenue, sinon le noyau tombera hors de l'appareil.

4. Nettoyer les parois internes et la porte de l'appareil avec un linge humide, puis l'essuyer avec un linge propre et sec.
5. Retirer les deux filtres du dessus du noyau et les laver à l'eau chaude et au savon doux. Rincer complètement et les laisser sécher entièrement avant de les remettre en place sur le noyau.
6. Enlever la poussière du noyau à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse à poils doux.

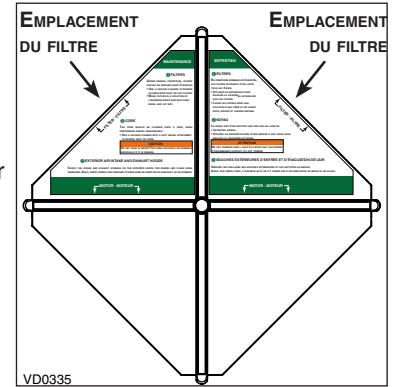
**ATTENTION**  
Ne pas faire tremper le noyau de récupération dans l'eau!



### 3. ENTRETIEN

#### 3.1 ENTRETIEN TRIMESTRIEL (SUITE)

7. Remettre en place les filtres sur le noyau propre; consulter l'étiquette du noyau pour leur emplacement adéquat.



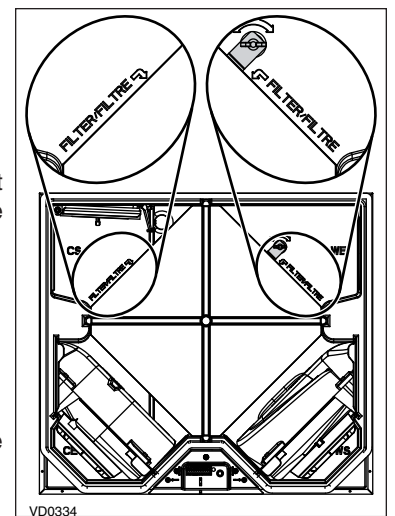
8. Glisser le noyau propre avec ses filtres dans l'appareil. Pour positionner convenablement le noyau, voir les indicateurs en relief à l'intérieur de l'appareil. Utiliser la pièce de retenue du noyau pour le tenir en place.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

**Tenir le noyau jusqu'à ce que sa pièce de retenue soit complètement serrée.**

9. Fermer la porte, rebrancher l'appareil et le remettre en marche.

NOTE : L'appareil effectuera une séquence de démarrage de 30 secondes avant de commencer à fonctionner.



#### 3.2 ENTRETIEN ANNUEL

Effectuer les mêmes tâches que pour l'entretien trimestriel (Section 3.1), mais avant de réinstaller le noyau propre, nettoyer le volet d'entrée d'air frais à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse à poils doux. Vérifier qu'il ouvre et se ferme librement, puis nettoyer les bouches extérieures.

## 4. DÉPANNAGE

Si l'appareil ne fonctionne pas bien :

**AVS S10 ERVplus et S10n ERVplus : Arrêter le fonctionnement de l'appareil avec sa commande murale et le réinitialiser en le débranchant durant une minute, puis en le rebranchant.**

**AVS S10 ERV, S10 ERV ECM et S10c ERV : Arrêter le fonctionnement de l'appareil avec son bouton-poussoir intégré et le réinitialiser en le débranchant durant une minute, puis en le rebranchant.**

**Tous les appareils : S'il éprouve toujours des difficultés, consulter le tableau ci-dessous.**

PROBLÈMES		ESSAYEZ CECI
1.	Rien ne fonctionne.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifier si l'appareil est bien branché.</li><li>• Vérifier le disjoncteur ou le fusible de la maison alimentant la prise de l'appareil.</li></ul>
2.	Condensation sur les fenêtres (air trop humide).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faire fonctionner l'appareil en vitesse maximale jusqu'à ce que la situation soit corrigée.</li><li>• Laisser les rideaux entrouverts pour laisser circuler l'air.</li><li>• Entreposer le bois de chauffage dans une pièce fermée dotée d'un déshumidificateur ou dans une pièce bien aérée, ou l'entreposer à l'extérieur.</li><li>• Garder la température à l'intérieur de la maison au-dessous de 18 °C (64 °F).</li></ul>
3.	Air intérieur trop sec.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser temporairement un humidificateur.</li><li>• Faire fonctionner l'appareil en mode recirculation (si possible).</li></ul>
4.	Air trop froid à la grille de distribution.	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'assurer que la (les) bouche(s) extérieure(s) n'est pas (ne sont pas) obstruée(s).</li><li>• Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse de ventilation ou en mode intermittent ou recirculation (si possible).</li><li>• Installer un chauffage d'appoint.</li></ul>
5.	A. La DEL de la commande intégrée clignote en ROUGE (un clignotement par seconde).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un des moteurs éprouve des difficultés. <b>L'appareil est en arrêt.</b> Contacter votre installateur.</li></ul>
	B. La DEL de la commande intégrée clignote en ROUGE (2 clignotements par seconde, plus rapides). (Sauf l'appareil AVS S10n ERVplus.)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque la température extérieure est sous -25 °C, il peut être normal que l'appareil entre en mode Protection. Durant 2 heures, l'appareil évacue l'air sans aspirer d'air frais, puis retourne à son mode de fonctionnement précédent et le clignotement cesse. Si la DEL continue de clignoter en ROUGE au retour à son mode de fonctionnement, contacter votre installateur.</li></ul>
6.	A. La DEL de la commande intégrée clignote en VERT (2 clignotements par 2 secondes).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le thermistor d'arrivée d'air frais éprouve des difficultés. <b>L'appareil fonctionne toujours</b>, mais dégivre fréquemment. Contacter votre installateur.</li></ul>
	B. La DEL de la commande intégrée clignote en VERT (2 clignotements par seconde, plus rapides)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le thermistor du côté chaud éprouve des difficultés. <b>L'appareil est en arrêt.</b> Contacter votre installateur.</li></ul>
7.	La DEL de la commande intégrée clignote en AMBRE (appareils S10 ERVplus et AVS S10n ERVplus seulement).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le système de volet éprouve des difficultés. Contacter votre installateur.</li></ul>
8.	Le bouton-poussoir de la commande intégrée ou de dégivrage intégrée ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La séquence de démarrage de 30 secondes n'est pas terminée. Selon l'appareil, voir 2.1 ou 2.2 en page 4.</li><li>• Si la séquence de démarrage est terminée et que le bouton-poussoir ne fonctionne toujours pas, contacter votre installateur.</li></ul>

Pour tout problème concernant les commandes murales, veuillez consulter la section Dépannage du *Guide de l'utilisateur des commandes murales principales et auxiliaires* (inclus avec votre appareil et aussi disponible sur [www.venmar.ca](http://www.venmar.ca)).

Si le problème n'est toujours pas résolu, veuillez contacter votre installateur.